

令和4年度 満足度調査報告

令和4年度のご利用者様に対する満足度調査を実施いたしました。多くのご利用者様にご協力いただき感謝申し上げます。皆様の声を真摯に受け止め、今後もより質の高いサービス提供を目指し努力していきたいと職員一同気持ちを引き締めているところです。

調査結果と皆様からいただいたご意見の一部を公表いたします。

実施期間:2022年10月中旬～2022年11月30日

配布方法:担当職員からの手渡し

回収方法:郵送または担当職員への手渡し

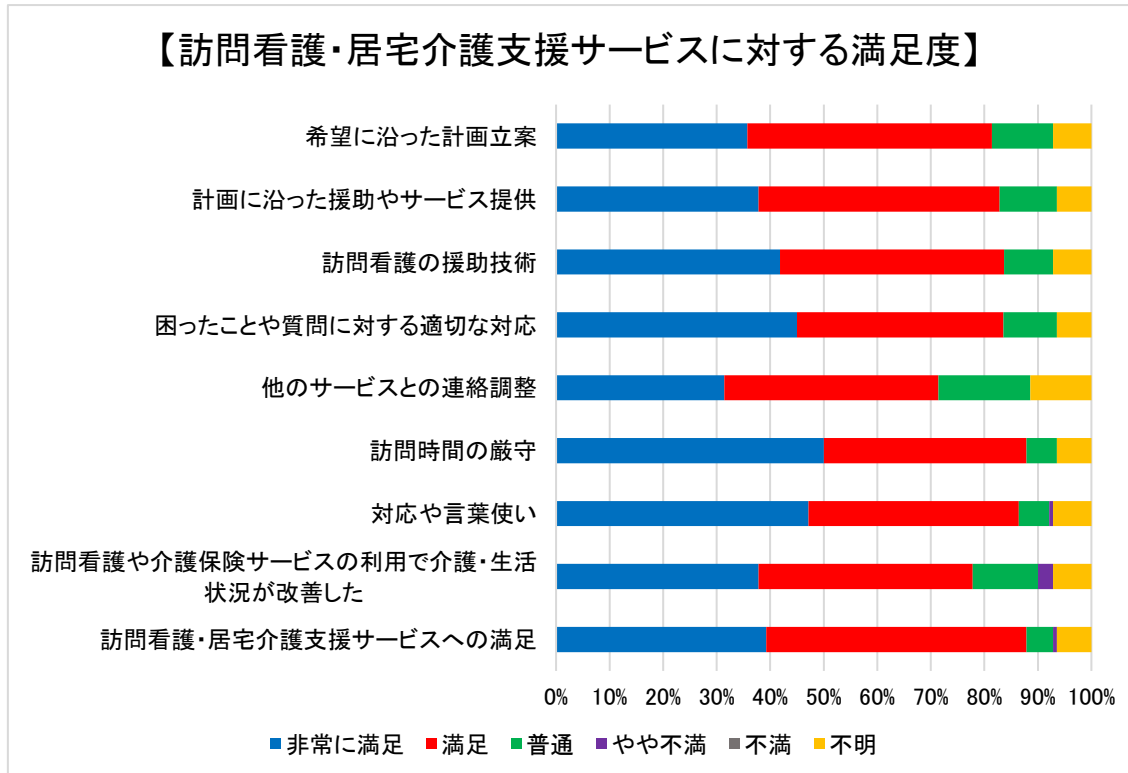
調査方法:調査用紙による選択と自由記載

配布パターン:①訪問看護師・理学療法士のみ、②居宅介護支援のみ、①と②両方

【配布状況】 配布数:189部、回収数:113部(回収率:59.7%)

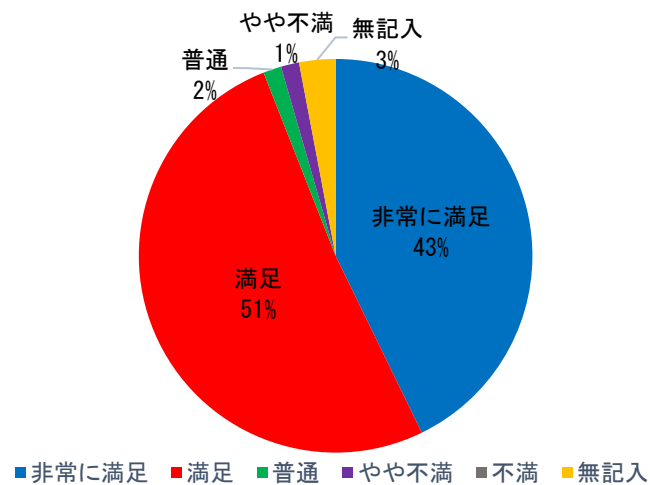
【アンケート回答された方】 利用者ご本人39%、ご家族61%

【利用サービス内容】 看護のみ59%、居宅のみ14%、両方26%、無記入1%



* 訪問看護(看護師と理学療法士)と居宅介護支援を合わせて作成したものを使用しています。

緊急携帯・時間外電話の対応に対する評価



【ご利用者様からのご意見】

- ・ 日頃の疑問や不安に丁寧に対応して下さい安心して毎日を過ごせています。ありがとうございます。
- ・ 困った事があるときに適切なアドバイスをしてくれるので助かっています。
- ・ 家庭でなかなかできないリハビリをしていただきありがとうございます。薬の管理や排便補助のおかげで日々の体調が整っています。
- ・ 訪問看護により心と身体と日々の生活に元気を作りだして頂き感謝します。
- ・ 看護師さんによって利用者の要望が伝わっていないことがあり正しく伝えてください。
- ・ ケアマネさんはいろいろな困りごとに親身に相談に乗って下さり心強い存在です。いつもありがとうございます。とても感謝しています。
- ・ 私どもの知らないことが多く本当に心のこもったケアの計画をしていただいて本当に有難く感謝しております。

など